

Webinaire à l'intention des ESO : 25 septembre 2024
Intégration des personnes aidantes dans les plans de l'ESO pour améliorer les transitions

Regardez l'enregistrement du webinaire [ici](#) (en anglais)

" Nous devons intégrer les personnes aidantes dans les plans stratégiques de notre ESO en tant que population prioritaire clé. Cela nous permettra de renforcer notre travail en établissant un soutien à l'échelle du système pour les personnes aidantes. Cela contribuera également à la durabilité à long terme."

— Tiffany Budhoo, planificatrice du système, ESO du Nord-Ouest de Toronto

Messages clés :

- Les personnes aidantes prodiguent 75 % des soins.
- Les personnes aidantes jouent un rôle clé en transmettant des informations et des connaissances sur le patient, indispensables à l'élaboration de plans de soins durables dans divers milieux et à travers les systèmes et parcours de soins.
- Les partenaires du système de santé signalent que l'inclusion des personnes aidantes profite non seulement à ces dernières, mais aussi au patient/résident, aux professionnels de première ligne et au système de santé de la manière suivante :
 - Une communication améliorée et des soins centrés sur la personne, menant à de meilleurs résultats cliniques, à une sécurité accrue, à une qualité de soins supérieure et à une expérience de soins optimisée.
 - De meilleures transitions, une prévention des chutes et des blessures liés aux chutes, ainsi qu'une réduction de l'utilisation des soins de santé et des taux de réadmission.
 - Une contribution à la préparation face aux pandémies et aux crises de santé.
 - De meilleures conditions de travail et une charge de travail allégée pour les professionnels de première ligne.
 - Une réduction du stress pour les personnes aidantes, qui auront le sentiment d'apporter une contribution significative et valorisante aux soins des patients.

Aligner l'intégration des personnes aidantes avec les priorités et les résultats de l'ESO



- Identifier les personnes aidantes qui s'occupent de personnes âgées fragiles comme groupe cible dans le Plan d'amélioration de la qualité en collaboratif (PAQc) pour les autres niveaux de soins (ANS).
- Tirez parti de la [Best Practice Spotlight Organization® \(BPSO®\) OHT](#) pour mettre en œuvre les lignes directrices sur les pratiques exemplaires : [Les transitions dans les soins et les services](#). Cette approche englobe le soutien à la navigation, l'évaluation des besoins en soins et de la préparation à la transition, ainsi que la collaboration avec les individus de leur réseau de soutien.
- Comprendre les besoins des personnes aidantes dans votre communauté grâce à une évaluation des besoins (p. ex., dans le cadre de groupes de discussion).
- Développer des initiatives axées sur l'identification, l'inclusion et le soutien pour les personnes aidantes au sein de votre ESO.
- Renforcer les capacités des prestataires de services en offrant des séances de formation personnalisées avec le soutien de l'OSANO sur le rôle essentiel des personnes aidantes.
- Envisager de centraliser les informations pour les personnes aidantes par l'intermédiaire d'un [Caregiver Resource Hub](#).
- Avancer l'inclusion des personnes aidantes dans le système par la mise en œuvre du programme [Partenaires de soins essentiels](#) chez les partenaires de l'ESO.

Principaux enseignements pour les ESO :

Mesures de suivi	Ressources, liens et astuces
<p>Renseignez-vous sur les Best Practice Spotlight Organization® (BPSO®) de l'Association des infirmières et infirmiers autorisés de l'Ontario.</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Soutient la mise en œuvre efficace des lignes directrices sur les pratiques exemplaires. ✓ Vise à améliorer l'utilisation des données probantes dans la prise de décisions pour améliorer les issues cliniques et optimiser la prestation des soins de santé aux patients et à leurs personnes aidantes. ✓ Atteint l'objectif quintuple. <p>Consultez les lignes directrices sur les pratiques exemplaires : <i>Transitions dans les soins et les services</i>, qui répondent aux besoins des personnes aidantes :</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Collaborer les patients et leur réseau de soutien. ✓ Évaluer les besoins en soins et la préparation à une transition. ✓ Fournir une aide à cheminer dans le système. 	<p>Best Practice Spotlight Organization® (BPSO®) (en anglais)</p> <p>Boîte à outils sur l'impulsion des changements de l'Association des infirmières et infirmiers autorisés de l'Ontario (en anglais)</p> <p>Les transitions dans les soins et les services Formule des recommandations fondées sur des données probantes à l'intention du personnel infirmier et des membres de l'équipe interprofessionnelle, des établissements de santé et du système de santé pour assurer des transitions sûres et efficaces dans les soins pour les enfants et les adultes, et leurs personnes aidantes (réseau de soutien).</p>
<p>Intégrer les personnes aidantes dans les plans et les solutions des ESO</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Désigner les personnes aidantes comme population cible dans vos livrables actuels. ✓ Intégrer les personnes aidantes dans les parcours de soins intégrés, les groupes de travail et les priorités des ESO. ✓ Fournir aux personnes aidantes des informations, des outils et un soutien. ✓ Mettre les personnes aidantes en relation avec les programmes et services gratuits de l'OSANO. ✓ Mettre en œuvre des initiatives axées sur les personnes aidantes qui servent à identifier, à intégrer et à soutenir les personnes aidantes. ✓ Impliquer les personnes aidantes dans vos tables de planification afin de bénéficier de leurs perspectives et de leurs expériences. 	<p>Qualité des services de santé Ontario – Transitions entre l'hôpital et la maison – Soins pour les personnes de tous âges (2020)</p> <p>Soutiens aux personnes aidantes naturelles de l'Organisme de soutien aux aidants naturels de l'Ontario</p> <p>Outils pour aider les ESO à mettre en œuvre des stratégies et des initiatives axées sur les personnes aidantes</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Inclure les personnes aidantes naturelles dans les modèles d'accès et de navigation ✓ Pratiques relatives aux partenaires de soins essentiels pour les Équipes Santé Ontario ✓ Rôle essentiel des personnes aidantes naturelles dans l'amélioration des transitions et le raccourcissement des séjours dans les autres niveaux de soins <p>Pôle de ressources pour les ESO RISE</p> <ul style="list-style-type: none"> ✓ Des ressources pour soutenir l'engagement et le partenariat avec les patients, les familles et les aidants

Communiquez avec nous, à partners@ontariocaregiver.ca, pour obtenir plus amples renseignements ou apprendre de l'équipe de l'OSANO sur les ressources et soutiens que nous pouvons offrir à votre ÉSO.

Découvrez d'autres ressources sur les soins palliatifs	Réseau ontarien des soins palliatifs – Cadre de prestation des services de santé en soins palliatifs Approche de soins palliatifs durant les douze derniers mois de la vie pcdm.ca (en anglais)
---	--

Communiquez avec nous, à partners@ontariocaregiver.ca, pour obtenir plus amples renseignements ou apprendre de l'équipe de l'OSANO sur les ressources et soutiens que nous pouvons offrir à votre ÉSO.